

# **STADTWERKECONSULTING BERATUNG**

Genauere Informationen dazu finden Sie auch in unserem Katalog 2020  
KAPITEL B: STADTWERKECONSULTING | BERATUNG.....ab Seite 30

# STADTWERKECONSULTING BERATUNG

UNSERE EXPERTIN FÜR PERSONAL- UND  
ORGANISATIONSENTWICKLUNG, KATJA  
BAGHORN, BERÄT SIE GERN DIREKT UNTER  
07071 - 157 3091.

Beratungs- und Entwicklungsanlässe	32
Projekte	33

B



## BERATUNGS- UND ENTWICKLUNGSANLÄSSE

Bei diesen Fragestellungen können wir Sie professionell unterstützen – Beispiele

### Agiles Arbeiten in der Organisation

Wie kann agiles Arbeiten jenseits der Glitzerwelt von reinen Methodenkenntnissen erfolgreich anwendbar sein?

### Veränderungs-Management

Wie gewinnen wir Akzeptanz für das Neue? Wie viel Wandel vertragen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen? Professionelles Change-Management ist unerlässlich!

### Systemische Organisations-Analysen

Wie lässt sich der „Blutverlust“ bei den internen Schnittstellen verhindern?

### Leitbild-Entwicklung

Wie formuliert man attraktive Leitbilder und Zukunfts-Szenarien?

### Unternehmens-Kultur

Wie etablieren wir eine Unternehmens-Kultur, die uns wirkungsvoll in die Zukunft gehen lässt?

### Generationswechsel

Wie organisiert man klug und stabile „Übergaben“?

### Personal-Entwicklung und Etablierung

Wie sieht die Personal-Entwicklung der Zukunft aus? Wie verankern wir die Personalentwicklung in der Organisation?

### Qualitätssicherung – Qualitätsmanagement

Wie funktioniert nachhaltiges QS und QM in Technik und Vertrieb?

### Kommunikation und Dialog

Wie lässt sich die interne Zusammenarbeit wirksam verbessern? Wie wollen wir kommunizieren?

### Supervision

Wann ist die Begleitung und Unterstützung von Projekten und Teams sinnvoll?

### Team-Entwicklung

Wie formen wir aus einer Gruppe von Spezialisten ein „Spitzen-Team“?

### Projekt-Coaching

Führung in Projekten ist eine spezielle Herausforderung und ein „neuer Beruf“!

### Konflikt-Interventionen

Was können wir tun durch Konflikt-Management und Mediation?

### Führungskräfte-Coaching

In welchen Situationen brauchen Führungskräfte Coaching oder „Sparring“?

### Externe Moderation

Wann hilft uns ein externer Moderator, die interne Besprechungs- und Konferenz-Kultur zu optimieren?

### Kompetenzmanagement

Welche Kompetenzen brauchen unsere Mitarbeiter in der Zukunft?

### Wissensmanagement

Wie gehen wir mit Wissen um? Haben wir Strukturen, die eine verlässliche Wissensbasis für alle Mitarbeiter bieten?

### Coaching-Pool

Wie etabliert man Coaching als wertvolles Instrument der Personalentwicklung erfolgreich?

### Gesunde Organisation

Welche Kriterien stehen für eine gesunde Organisation? Reicht ein BGM aus oder steht mehr hinter einer gesunden Organisation?

### Mitarbeitergespräche

Wie wirken Mitarbeitergespräche wirklich? Wie urteilen und beurteilen wir fair, motivierend und entwicklungsfördernd?

### Organisationsentwicklung

Die Entwicklung von traditionellen Organisationsstrukturen zu innovativen Konzepten. Wie kann es gehen?

### Performance-Management

Wie sorgen unsere Führungskräfte für die Ausrichtung und Steuerung der Leistungserbringung? Wie richten Sie die Leistungsprozesse auf die Unterstützung der Unternehmensziele und -strategie aus?

### Prozess-Optimierung

Wie bringen wir mehr Effizienz in Work-Flow und Prozesse?

## PROJEKTE

Bei diesen Projekten haben wir unsere Kunden unterstützt – Beispiele

### Projekt 1

Beratung der Geschäftsleitung in Strategie- und Organisations-Entwicklung, Führungs- und Fachkräfte-Entwicklung, Potential-Diagnostik- und -Beurteilungen, Leitbild-Entwicklung, Führungs-Leitlinien, Kommunikations- und Unternehmens-Kultur

### Projekt 2

Durchführung von Personal-Auswahl-Verfahren und Potential-Diagnostik für Fach- und Führungskräfte

### Projekt 3

Analyse und Bewertung strategischer Personal-Risiken und Entwicklung von Personal-Strategien zur Sicherung des Unternehmens-Erfolges. Schwerpunkte: Wettbewerbs-Druck, Wissensweiter- und Übergabe, Demografie-Management, Führungskräfte-Entwicklung, Talent-Management, Personal-Entwicklung, Trainee-Programme, Mitarbeiter-Gewinnung und -Bindung

### Projekt 4

Abteilungsleiter-Beratung und -Coaching sowie Organisations-Entwicklung in den Fachbereichen Strom-Service und -Netze sowie Bäder, Stadt-Entwässerung, Geschäfts-Kunden-Vertrieb, Kunden-Zentrum

### Projekt 5

Durchführung von Mitarbeiter-Befragungen Auswertung der Interviews, Begutachtung der Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalysen, Konzept-Entwicklung für Verbesserungs-Maßnahmen

### Projekt 6

Entwicklung von Arbeitsplatz-Beschreibungen und Stellen-Ausschreibungen in Strom-Service und -Netze, Geschäftskunden-Vertrieb, Kunden-Zentrum und Bäder-Betriebe

### Projekt 7

Planung und Organisation von Dienstleistungen zur visuellen Dokumentation (Visual Facilitation) von Projekten, Prozessen und Organisations-Entwicklungen durch innovative gemalte Echtzeit-Protokolle (Graphic Recording), Wissens-Landkarten und Daten-Visualisierung

### Projekt 8

Prozess-Optimierung im Fachbereich Kunden-Zentrum und Vertrieb

### Projekt 9

Organisations-Entwicklung und Optimierung der Führungs-Kompetenz, Besetzung und Auswahl einer neuen Hierarchie-Ebene im mittleren Management innerhalb der Organisation, Interviews und Potential-Analyse, Change-Kommunikation

### Projekt 10

Prozess-Review im kaufmännischen Bereich

### Projekt 11

Setting-Design für Strategie- und Klausur-Tagungen, Moderation der Veranstaltungen

### Projekt 12

Profil-Entwicklung der Position Leitung Vertrieb, Ausschreibung und Stellenbesetzung des Vertriebsleiters

### Projekt 13

Team-Analyse und Neu-Aufstellung, bedingt durch Organisations-Veränderungen, Konzeption und Begleitung der Team-Entwicklung

### Projekt 14

Mittelfristige Planung und Begleitung einer altersbedingten Nachfolge-Regelung, Coaching und Begleitung des „Neuen“

### Projekt 15

Konzeption und Einführung eines betrieblichen Gesundheits-Managements

### Projekt 16

Workshop: Identifikation von Handlungsfeldern für die Neu-Positionierung von Vertrieb, Handel und Erzeugung

### Projekt 17

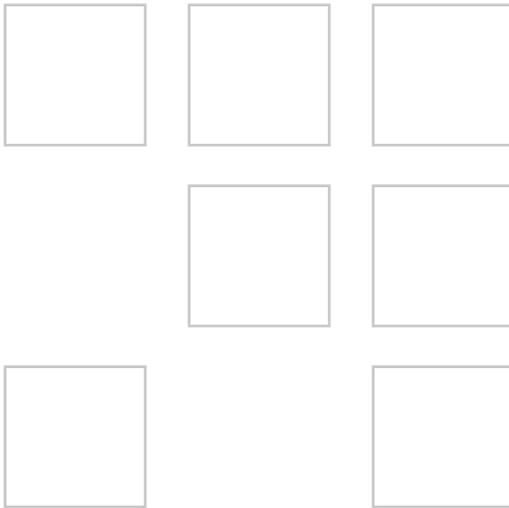
Einführung und Implementierung eines Ziel-Vereinbarungs-Systems

### Projekt 18

Fachlicher Kompetenzaufbau für neues Geschäftsfed

### Projekt 19

Multikanalstrategie für Markenpositionierung



**StadtwerkeAkademie**

Eisenhutstraße 6  
72072 Tübingen

Fon 07071 157-3091

Fax 07071 157-369

[info@stadtwerkeakademie.de](mailto:info@stadtwerkeakademie.de)

Aktuelle Infos und Online-Anmeldung  
unter [www.stadtwerkeakademie.de](http://www.stadtwerkeakademie.de)

Wir beraten Sie gerne!